**27.02.2017**

**О порядке рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры**

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» урегулированы правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного [Конституцией](consultantplus://offline/ref=98E3DD9548C4B89C444E29BAB52F0585103D869D8C7111594F4AE616EA537015F79FD00E8A9AO609H) Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

В соответствии со ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» от 17.01.1992 № 2202–1 (далее — Закон о прокуратуре) поступающие в органы прокуратуры заявления и жалобы, иные обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ (далее — Инструкция).

Порядок рассмотрения и разрешения заявлений, жалоб и иных обращений, поступающих в органы прокуратуры, определяется нормами действующего законодательства и при­казами Генерального прокурора РФ.

Так, Генеральный прокурор Российской Федерации в своем Приказе от 30.01.2013 N 45 "[Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации](http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=141740)" требует от прокуроров всех звеньев работу по рассмотрению и разре­шению обращений граждан подчинять решению задач за­щиты прав и свобод [человека](http://jurkom74.ru/ucheba/chelovek-obshchestvo-kultura-chelovek-kulturnyi), укреплению законности и правопорядка и организовывать работу таким образом, чтобы каждое обращение получало своевременное, объективное и окончательное разрешение той прокуратурой, к компетен­ции которой относится решение вопроса. Особое внимание обращается на принятие исчерпы­вающих мер к удовлетворению обоснованных обращений и пресечению нарушений законов, используя в полном объе­ме полномочия прокурора, предусмотренные Законом о прокуратуре.

Право обращения граждан с жалобами и заявлениями, будучи одним из важнейших социально-правовых институ­тов, активно используется прокурорами в качестве одного из основных способов обеспечения законности, охраны прав и свобод граждан, в определенной мере и охраны госу­дарственных интересов.

Рассматривая и разрешая жалобы и заявления граждан, прокуроры получают ценную информацию о состоянии законности на поднадзорной территории.

Органы прокуратуры всегда открыты гражданам, заинтересованы в сотрудничестве.

С целью оперативного получения сообщений о преступлениях и других правонарушениях, а также своевременного реагирования на допущенные нарушения закона и злоупотребления должностными полномочиями распоряжением прокурора республики от 16.04.2015 № 53/25р в прокуратуре республики организована работа «телефона доверия».

В целях оперативного реагирования на поступающие в органы прокуратуры обращения, повышения доверия, эффективности и качества работы по устранению выявленных нарушений, а также своевременного восстановления конституционных прав и свобод граждан, приказом прокурора Республики Дагестан от 14.05. № 44 организована мобильная приемная прокурора Республики Дагестан.

В отличие от регламентированного процессуальным законодательством порядка подачи заявления в суд, строго установленной формы письменного обращения в прокуратуру нет. Заявление в прокуратуру может быть составлено в произвольной форме с описанием сути допущенного нарушения с указанием сведений о нарушителе. Ссылки на конкретные нормы закона вставлять не обязательно - с этим прокурор разберется сам.

Преследование гражданина в связи с его обращением в органы прокуратуры с критикой их деятельности либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц запрещено.

Следует иметь в виду то, что осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Кроме того, согласно части 2 статьи 16 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» В случае, если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.

Обращения в органы прокуратуры могут быть в письменной и устной форме, принятыми на  личном приеме, переданными по почте, телеграфу, факсу, интернету.

По обращениям органами прокуратуры принимается одно из следующих решений:

о принятии к разрешению;

об оставлении без разрешения;

о передаче на разрешение в нижестоящие органы прокуратуры;

о направлении в другие органы;

о прекращении рассмотрения обращения;

о приобщении к ранее поступившему обращению;

о возврате заявителю.

Обращение может быть оставлено без разрешения, когда: оно бессмысленно по содержанию; есть решение о прекращении переписки.

Прекращение переписки возможно в двух случаях: Ваше обращение, направленное повторно, не содержит новых доводов и данных о нарушении закона, а на предыдущее ваше обращение был дан ответ; Ваше обращение содержит нецензурную брань, выражения, оскорбляющие честь и достоинство других лиц.

Переписка может быть возобновлена, если основания, по которым она была прекращена, отпали.

Следует иметь в виду, что закон запрещает пересылку жалоб в орга­ны и должностным лицам, решения либо действия которых обжалуются. О направлении заявлений и жалоб в другие органы во всех случаях извещается заявитель. В необходи­мых случаях органу, которому направлено заявление или жалоба на рассмотрение, предлагается сообщить в прокура­туру о результатах разрешения.

Срок рассмотрения обращений в прокуратуру разделены на общие и сокращенные – все зависит от заявленных требований, необходимости проведения проверок фактов, получение дополнительных сведений от заявителя, свидетелей, отправки запросов и иных действий, которые принимаются для успешного исхода дела.

В течение 30 дней рассматриваются: обращения граждан, в том числе и иностранных, лиц без гражданства, военнослужащих и членов их семей, должностных лиц, запросы Общественной палаты, депутатские и федеральные запросы, которые не требуют немедленного разрешения.

Срок, который установлен для рассмотрения обращений, отсчитывается от момента регистрации заявления. После подачи заявления в соответствующие органы, оно регистрируется в трехдневный срок.

Срок разрешения обращений при наличии оснований может быть продлен прокурором или его заместителем, но не более чем на 30 дней. Об этом уведомляется заявитель с объяснением причины про­дления срока разрешения обращения

Все жалобы, от лиц, являющихся участниками уголовного производства, в органах прокуратуры рассматриваются в течение 3-х дней, этот срок не может быть продлен больше чем на 10 дней.

15-дневный срок отводится на разрешение заявлений, которые не нуждаются в дополнительной проверке, парламентские запросы, обращения уполномоченного по правам человека, депутатов законодательных органов власти.

Заявления, требующие немедленного принятия мер, рассматриваются безотлагательно.

         В случаях, когда срок, отведенный на рассмотрение заявления, выпадает на выходной или праздничный день, он автоматически переносится на первый рабочий день, следующий за выходным.

Решение по заявлению или жалобе принимается только после тщательной проверки изложенных в них обстоя­тельств и доводов. При необходимости к проверкам, прово­димым по заявлениям и жалобам, могут привлекаться соот­ветствующие специалисты. Если требования заявителя признаны обоснованными, заявление или жалоба подлежит удовлетворению. О решении по заявлению или жалобе письменно сообщается заявителю с указанием принятых мер по восстановлению нарушенных прав и свобод, а при отказе в удовлетворении — о мотивах отклонения со ссыл­кой на закон. Во всех случаях отказа в удовлетворении заяв­ления или жалобы заявителю разъясняется порядок обжало­вания принятого прокурором решения в вышестоящую прокуратуру, а также право обращения в суд, если таковое предусмотрено законом. После этого заявление или жалоба считаются разрешенными.

По требованию заявителя ему предоставляются для озна­комления материалы проверки. Однако он ознакомляется с этими материалами в той мере, в какой это не затрагивает права и интересы других граждан и не противоречит требо­ваниям законодательства об охране государственной (воен­ной) и иной охраняемой законом тайны (коммерческой, вра­чебной).

В соответствии с указаниями Генерального прокурора РФ не подлежат разрешению в органах прокуратуры обра­щения, не связанные с вопросами исполнения или наруше­ния законов. Что касается обращений по вопросам, подве­домственным судам, то они могут разрешаться органами прокуратуры при необходимости защиты общественного (неперсонифицированного) интереса либо прав наименее защищенных лиц.

Прежде чем направлять письменное обращение в прокуратуру, необходимо убедиться, что разбирательство вашей жалобы находится в компетенции прокурора.

Если разрешение вопросов, содержащихся в заявлении или жалобе гражданина, не входит в компетенцию органов прокуратуры, их передают для рассмотрения в соответствующий орган. Заявитель уведомляется об этом в семидневный срок после момента регистрации.

Чтобы избежать переадресации обращения в другие органы, предпочтительнее сначала самостоятельно обратиться к руководству организации, чья деятельность стала поводом для жалобы. Обращаться к прокурору следует после того, как вам было отказано в решении вопроса на месте.

Также заявление для разбирательства может быть отправлено в нижестоящие органы прокуратуры, если проверка по данной жалобе ими не осуществлялась ранее.

Обращения, содержащие информацию о совершенном уголовном преступлении.

В каждой прокуратуре в доступном для заявителей месте установлены ящики «Для обраще­ний и заявлений».

В органах прокуратуры осуществляется личный прием граждан (посетителей) в течение всего рабочего дня. Он организован таким образом, чтобы гражданам было извест­но, когда, где и кто из прокурорских работников принима­ет. В этих целях в прокуратурах на видном месте вы­вешены графики приема посетителей. Помимо этого прокурорские работники проводят прием посетите­лей непосредственно на предприятиях, в учреждениях и в организациях. О лицах, приня­тых на личном приеме, делается соответствующая запись в книге приема посетителей или книге личного приема, где отражается кроме сведений о гражданине, обратившимся к прокурору, краткое содержание обращения и принятое ре­шение.

По результатам рассмотрения обращения в прокуратуре может быть принято одно из следующих решений.

"удовлетворено" - приняты меры к полному или частичному восстановлению прав и законных интересов заявителя;

"удовлетворено повторное обращение" - принято решение об удовлетворении обращения, в котором обжалуются ответы соответствующей прокуратуры и/или по которому принималось решение об отказе в удовлетворении ранее поданного обращения, а также по которому подтвердились факты волокиты и небрежности при рассмотрении предыдущего обращения, независимо от принятого по существу обжалуемых вопросов решения;

"отклонено" - требования заявителя, изложенные в обращении, признаны необоснованными;

"разъяснено" - разъяснены вопросы правового характера, в том числе при отсутствии в обращении просьб об удовлетворении каких-либо требований или ходатайств либо если к моменту рассмотрения обращения по нему уже принято решение компетентным органом;

"принято иное решение" - оставлено без разрешения, возвращено заявителю, приобщено к материалам надзорного (наблюдательного) производства, прекращена переписка;

"направлено" - направлено в течение 7 дней со дня регистрации для разрешения в другую прокуратуру, другое ведомство, другую организацию по принадлежности.

Обращение будет считаться разрешенным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, даны мотивированные (со ссылками на законы) и понятные вам ответы на все вопросы, приняты необходимые меры, и вам отправлен письменный ответ.

По окончании проверки по обращению заявитель имеет право обратиться к соответствующему прокурору или должностному лицу прокуратуры с просьбой дать возможность изучить документы и материалы, непосредственно затрагивающие права и свободы заявителя. При отказе в удовлетворении просьбы об ознакомлении с документами или материалами заявителю должно быть  дано аргументированное письменное разъяснение.

При несогласии с решением прокуратуры оно может быть то обжаловано вышестоящему прокурору. При этом направление из вышестоящей прокуратуры жалобы на нижестоящего прокурора в прокуратуру, где он работает, незаконно.

Кроме того, решение прокурора, с которым заявитель не согласен, не лишает его права обратиться за защитой своих прав в суд.